Политика конфиденциальности персональных данных

ООО «Фронтир Авто»
Политика конфиденциальности
персональных данных

01.04.2024
г. Минск

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Фронтир Авто»
_____/ В.Н. Никитчик /
М.П.
01.04.2024

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Фронтир Авто» (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных;

1. ОПЕРАТОР

1.1. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Фронтир Авто» (далее – Общество).
Общество зарегистрировано в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 01.04.2024 Минским горисполкомом, УНП 193755524, юридический адрес: 220104, Республика Беларусь г. Минск ул. П. Глебки 11 пом. 20.
1.2. Общество использует https:f-avto.by.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
- Сайт – сайт https:f-avto.by.
- Пользователь – лицо в отношении которого осуществляется обработка персональных данных, имеющее доступ к Сайту и использующее Сайт, посредством сети Интернет.
- Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.
- Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.
- Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- IP-адрес – уникальный сетевой адрес, идентифицирующий устройство в интернете или локальной сети.
2.2. Иные использующиеся в тексте Политики конфиденциальности термины и понятия употребляются в значениях, применяемых в действующем законодательстве Республики Беларусь.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Действие Политики конфиденциальности распространяется на процессы Общества, в которых осуществляется сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователей.
3.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором.
3.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
3.4. Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. В связи с этим негативные последствия (в том числе ответственность любого рода), которые могут наступить в связи с предоставлением недостоверных сведений, находятся в поле ответственности Пользователя.

4. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователя Общество может использовать в целях:
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- использования в рассылках (почтовых, по электронной почте, с использованием СМС, других служб обмена сообщениями (например, Viber, Telegram и др.) для передачи Пользователю информации о новых товарах, акциях, бонусных программах, специальных предложениях, рекламных и иных подобных мероприятиях, а также о других новостях Общества, на получение которой Субъект дал свое согласие в не запрещенной законодательством форме. Субъект всегда может отказаться от проведения указанных рассылок по его контактной информации;
- улучшения качества товаров и услуг Общества, предоставления и продвижения товаров и услуг Общества;
- отправки уведомлений технического характера (уведомления о заказах и др.);
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- обработки статистической информации;
- направления уведомлений, информации и запросов, связанных со сбором, хранением и обработкой персональных данных;
- предоставления Пользователю по электронной почте или иными доступными способами, с его согласия, иных сведений/уведомлений от имени Сайта.
4.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в порядке, предусмотренном в п. 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ И СРОК ИХ ХРАНЕНИЯ

5.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы обратной связи, а также при оформлении заказа либо при оформлении подписки на новости и могут включать в себя следующую информацию:
- фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail), другие аккаунты в службах электронного обмена информацией.
5.2. Также Общество может собирать информацию технического и иного характера:
- информация из файлов «cookies»;
- информация о браузере (Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer и др.);
- используемая операционная система (Mac OS, Windows и др.);
- время доступа;
- тип используемого устройства;

- имя веб-сайта, с которого был выполнен переход на Сайт;
- товары, которые сравнивает или выбирает Пользователь;
- история покупок.

Отключение статистических cookies не позволяет определять предпочтения Пользователя сайта, в том числе наиболее и наименее популярные страницы и принимать меры по совершенствованию работы сайта исходя из предпочтений Пользователя.

5.3. Пользователь, предоставляющий персональные данные Обществу, предоставляет Обществу право получать, хранить, обрабатывать, использовать и раскрывать персональные данные на условиях Политики конфиденциальности.

5.4. Персональные данные Пользователя будут обрабатываться, пока согласие не будет отозвано.

6. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Общество осуществляет сбор (получение), обработку (запись, систематизацию, накопление, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование), хранение, передачу (распространение, предоставление доступа), уничтожение (обезличивание, блокирование, удаление) персональных данных в целях, указанных в Политике конфиденциальности.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также смешанным образом, в т.ч. в информационно-телекоммуникационных сетях, в целях, указанных в Политике конфиденциальности.

6.3. Общество принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.4. Общество вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.

6.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь и иным лицам только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

6.6. При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.7. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.8. Персональные данные хранятся в специализированных системах Общества, обеспечивающих автоматическую обработку, хранение информации.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь осуществляет свои права в объеме и порядке, установленных законодательством Республики Беларусь.

7.2. Пользователь вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку его персональных данных либо запросить о прекращении обработки своих персональных данных, включая их удаление, путем направления в адрес Общества письменного заявления (заказной почтовой корреспонденцией или нарочно) по адресу: 220104, Республика Беларусь г. Минск ул. П. Глебки 11 пом. 20.

Заявление должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения Пользователя;

- идентификационный номер Пользователя, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность Пользователя, в случаях, если эта информация указывалась Пользователем при даче своего согласия Обществу или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- изложение сути требований Пользователя;
- личную подпись Пользователя.

Общество в пятнадцатидневный срок после получения заявления Пользователя в соответствии с его содержанием прекращает обработку персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет об этом Пользователя, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные законодательными актами Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Общество принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом Пользователя в тот же срок.

7.3. Пользователь вправе подать Обществу заявление в порядке, указанном в пункте 7.2. настоящей Политики конфиденциальности, с целью получения информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

наименование и место нахождения оператора;

подтверждение факта обработки персональных данных оператором (уполномоченным лицом);

персональные данные пользователя и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано его согласие;

наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;

иную информацию, предусмотренную законодательством.

Общество в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления предоставляет Пользователю запрашиваемую информацию либо уведомляет его о причинах отказа в ее предоставлении.

7.4. Пользователь вправе подать Обществу заявление в порядке, указанном в пункте 7.2. настоящей Политики конфиденциальности, с целью внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.

Общество в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных вносит соответствующие изменения в персональные данные Пользователя и уведомляет об этом Пользователя либо сообщает о причинах отказа во внесении таких изменений.

7.5. Пользователь вправе подать Обществу заявление в порядке, указанном в пункте 7.2. настоящей Политики конфиденциальности, с целью получения от Общества информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно.

Общество в пятнадцатидневный срок после получения заявления предоставляет Пользователю соответствующую информацию либо уведомляет Пользователя о причинах отказа в ее предоставлении.

7.6. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.7. Пользователь вправе получить от Общества состав имеющихся у Общества персональных данных данного Пользователя и источник получения.

7.8. В случае дачи Пользователем согласия на обработку его персональных данных, Общество сможет оказывать запрошенные Пользователем услуги (оформить заказ, отправлять информационные и рекламные рассылки).

Если Пользователь отзовет или не предоставит согласие на использование его персональных данных, Общество не сможет оказать запрошенные Пользователем услуги (оформить заказ, отправлять информационные и рекламные рассылки, предоставить техническую поддержку и иные, согласно целям, изложенным в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности) – полностью или частично.

8. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- персональные данные обрабатываются на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, явно выраженных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством;
- предоставленные персональные данные остаются в первичном виде и не изменяются в процессе сбора и обработки данных;
- персональные данные обрабатываются таким образом, который обеспечивает надлежащую безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также случайной утери, уничтожения или повреждения, с использованием соответствующих технических или организационных мер;
- Общество не осуществляет передачу персональных данных нерезидентам Республики Беларусь;
- Общество имеет право обрабатывать общедоступные персональные данные, осуществлять обработку персональных данных, подлежащих обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- Общество имеет право поручить обработку персональных данных другому уполномоченному лицу. Ответственность перед Пользователем за действия уполномоченного лица несет Общество;
- Общество не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пользователя касательно его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений и интимной жизни;
- персональные данные Пользователя относятся к категории конфиденциальной информации.

8.2. Общество обязуется соблюдать вышеизложенные принципы не только при обработке персональных данных в настоящее время, но и при внедрении новых методов и систем обработки.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Политики конфиденциальности Общество и Пользователь несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Общество не несёт ответственность, если данная Конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Обществом;
- была разглашена с согласия Пользователя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Обществом применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

10.2. Общество имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики конфиденциальности без предварительного уведомления Пользователя посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

10.3. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.