

Политика обработки персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «БелСэлвидж»

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «БелСэлвидж» (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «БелСэлвидж» персональных данных, функции ООО «БелСэлвидж» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «БелСэлвидж» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые с учетом требований Конституции Республики Беларусь, законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «БелСэлвидж» вопросы обработки персональных данных работников ООО «БелСэлвидж» и других субъектов персональных данных, определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.

2. В целях реализации положений Политики в ООО «БелСэлвидж» разработаны соответствующие локальные нормативные акты и иные документы.

2.1. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах ООО «БелСэлвидж», регламентирующих вопросы обработки персональных данных:

оператор – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, – физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

биометрические персональные данные – информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и другое);

блокирование персональных данных – прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

генетические персональные данные – информация, относящаяся к наследуемым либо приобретенным генетическим характеристикам человека, которая содержит уникальные данные о его физиологии либо здоровье и может быть выявлена, в частности, при исследовании его биологического образца;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

общедоступные персональные данные – персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов;

персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц;

распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

специальные персональные данные – персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные;

субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства;

удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах;

физическое лицо, которое может быть идентифицировано, – физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

3. Цели и принципы обработки персональных данных.

3.1. Цели обработки персональных данных заключаются в следующем.

3.1.1. Предоставление доступа Пользователю к сервисам Компании, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте; уточнение деталей заказа.

3.1.2. Проведение Компанией, опросов, интервью, тестирований, исследований и акций на Сайтах.

3.1.3. Предоставление субъектам персональных данных сервисов и услуг Компании, а также информации о разработке Компанией новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера.

3.1.4. Обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Сайта (Сайтов).

3.1.5. Контроль и улучшение качества услуг и сервисов Компании, в том числе предложенных на Сайте (Сайтах).

3.1.6. Осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством РБ.

3.2. Обработка персональных данных в ООО «БелСэлвидж» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов

3.2.1. Обработка персональных данных соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех лиц.

3.2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. ООО «БелСэлвидж» не обрабатывает персональные данные в целях, не совместимых с первоначально заявленными.

3.2.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

3.2.5. При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3.2.6. ООО «БелСэлвидж» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных.

3.2.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

3.2.8. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

3.2.9. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных субъектов персональных данных.

4.1. ООО «БелСэлвидж» может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

4.1.1. Работники Компании и бывшие работники.

4.1.2. Клиенты и контрагенты Компании (физические лица).

4.1.3. Представители/работники клиентов и контрагентов Компании (юридических лиц).

4.1.4. Посетители сайта <https://f-avto.by> (сайтов) Компании (далее - Сайт и Сайты).

4.2. К персональным данным, обрабатываемым ООО «БелСэлвидж», относятся:

4.2.1. Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных.

4.2.2. Место проживания (регион/город).

4.2.3. Номер мобильного телефона.

- 4.2.4. Адрес электронной почты (e-mail).
- 4.2.5. История запросов и просмотров на Сайте и его сервисах (для посетителей Сайтов).
- 4.2.6. Иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).
- 4.3. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
- 4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО «БелСэлвидж» не осуществляется.
- 4.5. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных может быть получено в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме. В иной электронной форме согласие субъекта персональных данных может быть получено посредством: указания (выбора) субъектом персональных данных определенной информации (кода) после получения СМС-сообщения, сообщения на адрес электронной почты, проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки на интернет-ресурсе, других способов, позволяющих установить факт получения согласия субъекта персональных данных.
- 4.6. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется в ООО «БелСэлвидж» на основании согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных.

5. Условия обработки персональных данных в ООО «БелСэлвидж».

- 5.1. ООО «БелСэлвидж» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством.
- 5.2. ООО «БелСэлвидж» вправе поручить обработку персональных данных уполномоченному лицу с согласия субъекта персональных данных.
- 5.3. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО «БелСэлвидж» может создавать справочники, адресные книги и другие источники, в которые с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, могут включаться его персональные данные.
- 5.4. Доступ к обрабатываемым в ООО «БелСэлвидж» персональным данным разрешается только работникам ООО «БелСэлвидж», занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений ООО «БелСэлвидж», которыми осуществляется обработка персональных данных.

6. Права субъектов персональных данных. Субъекты персональных данных имеют право на:

- 6.1. Отзыв своего согласия в любое время без объяснения причин посредством подачи Компании заявления в порядке, установленном статьей 14 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных».
- 6.2. Внесение изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.
- 6.3. Обжалование действия (бездействие) и решения Компании, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

7. Меры, принимаемые ООО «БелСэлвидж» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь включают.

7.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «БелСэлвидж».

7.2. Принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных.

7.3. Организация обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений ООО «БелСэлвидж», которыми осуществляется обработка персональных данных.

7.4. Обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных.

7.5. Хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним.

7.6. Обеспечение внутреннего контроля за соблюдением структурными подразделениями ООО «БелСэлвидж» законодательства Республики Беларусь и локальных нормативных актов ООО «БелСэлвидж» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «БелСэлвидж».

7.7. Иные меры, предусмотренные законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

8. Заключительные положения.

8.1. Компания имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

8.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты.

Утверждено Приказом от 15.11.2021 №15